

## 1. 招待講演

- ◆内藤 耕 (独)産業技術総合研究所  
「サービス産業の生産システム:事例に基づくモデル化」
- ◆碓井 誠 (フューチャーアーキテクト株)  
「生活者起点のサービス・イノベーションの進化」
- ◆日高 一義 (東京工業大学)  
「サービスサイエンスの現状と課題」
- ◆高嶋 克義 (神戸大学)  
「サービスにおけるイノベーションと顧客満足」

## 2. 企画調査報告会

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 貝原 俊也(神戸大学)       | 企画調査プロジェクト概要 |
| 松波 晴人(大阪ガス株)      | フィールド調査報告    |
| 田浦 俊春(神戸大学)       | サービス設計論      |
| 藤井 信忠(神戸大学)       | サービス計画・運用論   |
| 白瀬 敬一(神戸大学)       | サービス生産論      |
| 新村 猛(がんこフードサービス株) | サービス消費論      |

## 3. 総合討論・総括

「サービス生産システムの実現に向けて」  
(総括)貝原 俊也

参加費 無料

参加要領 事前の参加申し込みをお願いします。  
**締め切り 2011年2月末日**(当日参加可能)  
申し込み方法は裏面を参照ください。

連絡先 神戸大学 大学院システム情報学研究所 システム科学専攻 貝原研究室  
サービス生産システムシンポジウム事務局 事務担当:澤田  
e-mail: service@kaede.cs.kobe-u.ac.jp

JST/RISTEX

「製販一体型の情報循環実現に向けた顧客サービスの計測・解析に関する企画調査」報告会

第1回

# サービス 生産システム シンポジウム

参加費  
無料

日時

2011年

3月10日(木)

13:00-18:00

会場

神戸大学梅田インテリジェントラボラトリ

大阪市北区鶴野町1番9号 梅田ゲートタワー8階

※ 阪急「梅田」駅徒歩3分、JR「大阪」駅徒歩7分

アクセス: <http://www.umeda-gt.jp/access.html>

共催



神戸大学自然科学系先端融合研究環 精密生産研究重点研究チーム

JST/RISTEX「製販一体型の情報循環実現に向けた顧客サービスの計測・解析に関する企画調査」プロジェクト

協賛

関西サービスイノベーション創造会議  
精密工学会 総合生産システム専門委員会  
精密工学会 生産・経営知識学専門委員会  
その他

シンポジウムURL: <http://www21.cs.kobe-u.ac.jp/project>

# 第1回 サービス生産システムシンポジウム

## 参加申し込み用 Fax送信票

◆ 参加費：無料

◆ 参加要領：事前の参加申し込みをお願いします。 **締め切り 2011年2月末日(当日参加可能)**

所属・各自の氏名(ふりがな)・代表者の連絡先(メールアドレス または Fax番号)を明記の上、メールあるいはFaxにて下記宛お申し込み下さい。

なお、メール申し込みの際は、件名を”事前申し込み”と記載していただきますようお願いいたします。

e-mail : service@kaede.cs.kobe-u.ac.jp

**Fax : 078-803-6391**

◆ 連絡先：

神戸大学 大学院システム情報学研究科 システム科学専攻 貝原研究室

サービス生産システムシンポジウム事務局 事務担当:澤田

e-mail : service@kaede.cs.kobe-u.ac.jp

	所属	氏名	フリガナ	連絡先 (代表者のメールアドレスまたはFax番号)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				